



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Grenoble, le 27 août 2019

### ISOLATION DES COMBLES A 1€ : SOYONS VIGILANTS !

**Certaines entreprises proposant une isolation des combles à 1€, démarchent téléphoniquement les particuliers, en se revendiquant d'organismes officiels dont le Département de l'Isère.**

**Or en aucun cas le Département ne pratique de sollicitations commerciales par téléphone, courriel, courrier ou visite à domicile. Il n'engage pas non plus d'organismes pour le faire en son nom ou avec son appui.**

Ces agissements sont en réalité souvent le fait de centres d'appels automatisés situés à l'étranger qui utilisent des logiciels leur permettant d'afficher un faux numéro de téléphone.

L'autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP) a initié une démarche visant à protéger les consommateurs de ce type de sollicitations téléphoniques.

Les mesures envisagées entreront progressivement en vigueur jusqu'au 1er janvier 2021.

**Soyez donc particulièrement vigilants si vous constatez des comportements frauduleux.**

Pour faire le point sur les aides possibles concernant votre logement, n'hésitez pas à aller sur <https://www.isere.fr/logement> ou appelez gratuitement Allô Isère Logement au 04.58.17.65.09.